

Concerne toute personne

expérimentée ou non, désirant développer ses compétences au travers de l'acquisition d'une technique d'entretien dans le cadre d'une démarche d'accompagnement

- ☞ pour les professionnels du coaching, les acteurs de l'insertion, les intervenants en bilan de compétences, les accompagnateurs VAE, les formateurs
- ☞ ou tout autre métier où il est important d'aider son interlocuteur à verbaliser son action et à valoriser son action, comme acteurs de RH, consultants, ...

déjà formée aux techniques d'explicitation, désirant réactualiser ses connaissances et sa technique au vu des dernières avancées suite aux travaux menés dans le cadre du GREX (Groupe de Recherche en Explicitation, CNRS).

Objectifs du séminaire

La formation qui est proposée vise à faire acquérir les bases techniques de l'entretien d'explicitation. Il s'agit d'apprendre à écouter, à chercher de l'information, à questionner et à favoriser la mise en mots des différents aspects de l'action.

Il sera proposé de

- † Donner des compétences nouvelles pour mener les différents temps d'accompagnement
- † Travailler sur l'aide à la prise de conscience et à la mise en mots des éléments implicites de l'action professionnelle
- † Aborder différentes modalités de distanciation par rapport au vécu
- † Mettre en place une attitude d'écoute évitant projections et interprétations
- † Formuler des questions visant les pratiques effectives et non les rationalisations *a posteriori*
- † Faire travailler sur un exemple précis, et non sur des généralités, en ciblant un moment spécifié dans un contexte particulier

Contenu

Le terme d'entretien d'explicitation recouvre un ensemble de techniques qui vise à faciliter la description après coup du déroulement de sa propre action. Pour permettre la verbalisation de l'action vécue, la première difficulté qui se présente est qu'elle n'est pas conscientisée pour une part, et tout particulièrement sur les détails de la réalisation d'une action. Autrement dit, pour être verbalisée l'action, comme d'ailleurs les autres aspects du vécu, doit faire l'objet d'une prise de conscience préalable.

Seront donc abordés deux ensembles de techniques d'explicitation :

➤ Le premier ensemble vise à créer les conditions permettant la prise de conscience (repérage des indices non verbaux de l'évocation d'un vécu, guidage vers un moment vécu spécifié, exploration du contexte sensoriel de ce moment)

➤ Le second ensemble a pour but, une fois que les conditions sont réunies, d'aider à produire une description précise, détaillée et fidèle du déroulement de l'action (utiliser des questions ouvertes et descriptives, suivre le déroulement chronologique, fragmenter l'action)

Référence : Cette formation s'appuie sur un livre de référence publié par le créateur de cette technique d'entretien, P. Vermersch, paru chez E.S.F. « L'entretien d'explicitation en formation initiale et continue ».

Mise en lien : La mise en lien avec la pratique de chacun(e) sera travaillée. Pendant les intersessions, il sera demandé aux participants d'utiliser l'explicitation, de s'enregistrer (sous réserve de l'accord de l'interviewé-e) et de transcrire au moins une page de cet enregistrement. Si bien que lors de la session suivante, outre la continuation de l'apprentissage technique, ces transcriptions seront analysées collectivement.

Attestation en vue d'une validation professionnalisante

Les personnes ayant participé à l'ensemble des sessions de niveau 1 & 2 obtiendront une attestation de participation à la session 2010.

Organisation

Pédagogique

Dans la mesure où *la maîtrise d'une technique d'entretien est un savoir-faire, elle ne peut s'apprendre que dans une formation expérientielle*, par le biais de mises en situation où chacun est tour à tour interviewer, interviewé et observateur.

Pratique

La formation aura lieu sur 4 mois, une session toutes les 5 à 6 semaines de 9h à 18h (soit 40h au total) au cœur de Marseille à 10 mn de la gare St Charles

Points forts

Une formation :

- visant une utilisation des techniques dans sa pratique professionnelle
- fondée sur l'interactivité (à travers de nombreux temps de *feed-back*)
- fondée sur la mise en application des outils pendant le temps même de la formation

Outils et Méthodologie

- Mises en situation d'entretien
- Feed-back* pour échanger, partager les expériences vécues dans la formation et les analyser de manière détaillée
- Analyse de transcriptions d'entretien
- Apports théoriques

Références

AS09/PP/EEXP

Organisation

(6 journées sur un semestre soit 40 heures)

Niveau 1 : 3 jours

Niveau 2 : 3 jours

10 à 15 participants maximum

Financement – coût

Prix Entreprise / Entreprise Ind / Individuel
nous contacter pour modalités
DIF possible

Engagements de l'intervenant

Vous aider à vous approprier des outils pratiques permettant une utilisation immédiate en situation professionnelle

Analyser de manière détaillée les mises en application dans le temps de la formation

Références théoriques

- Psychophénoménologie
- Théorie opératoire de l'intelligence (Piaget)
- Mémoire autobiographique
- Pragmatique

Intervenants

Pour ArianeSud Entreprendre
Philippe Péaud, IUFM de Poitou-Charentes
Chargé de mission Formation des formateurs
Formateur certifié et membre du GREX

Public

Professionnels ayant une pratique de l'accompagnement, de l'intervention ou des ressources humaines

Dates- Lieu

Niveau 1

1 – 2 – 3 juillet

Niveau 2

Oct – nov 2010

Centre ville Marseille proche gare St Charles

Ce module n'aura lieu qu'à partir de 9 inscriptions minimum.

Contact

Ronie BOUCHON
contact@arianesud.com

06 62 83 44 92
www.arianesud.com