

Programme et calendrier pour l'année 2010-2011 :

Les enseignements sont assurés en présence et à distance combinant travaux collectifs et individuels (dont la réalisation d'un mémoire de fin d'études) avec un accompagnement pédagogique et un tutorat tout au long de la formation.

- 1/3 en présence avec 4 regroupements (18 j.) pendant l'année (144 heures) du 11 au 15 octobre 2010 ; du 17 au 21 janvier 2011 ; du 14 au 18 mars 2011 ; du 20 au 22 juin 2011.
- 2/3 à distance en travaillant sur la plateforme collaborative du département (216 heures).
- Des stages pratiques en entreprise (possibilités de stage en interne)



Université de Provence Aix-Marseille I

Hôtel-Dieu
1 avenue de Verdun
13410 LAMBESC

Tél. 04 42 57 17 17

**Master 2 en ligne
Consultant
dans les ressources humaines
chargés de missions d'évaluation
et de conseil
(Bac + 5)**



L'objectif de ce diplôme est de former des chargés de mission d'évaluation du fonctionnement dans les organisations publiques ou privées : des intervenants, des « consultants » travaillant dans le Conseil pour l'évaluation des fonctionnements, des équipes et des projets ; des évaluateurs qui auront le souci de l'action orientée par des modèles fondés et suffisamment larges permettant d'appréhender les problèmes humains et sociaux en même temps que les problèmes organisationnels.

Ce master professionnel prépare à l'exercice des rôles d'audit, de conseil et d'expertise que ce soit :

- pour les entreprises,
- pour la fonction publique et territoriale,
- dans le milieu associatif et les ONG,
- pour la réalisation des politiques de Santé et du Travail social.

Ce master forme à l'évaluation du fonctionnement des organisations : au pilotage de projets en pertinence avec les politiques en cours. Ce master ne forme que des experts qui effectuent des audits, des diagnostics et des bilans, qui guident par des préconisations vers des axes d'actions, dans le cadre de la résolution de problèmes. L'expert est un spécialiste de l'évaluation qui vient en appui à la prise de décisions pour éradiquer les dysfonctionnements.

La posture de l'expert, du pilote, du guide est soutenue par l'adhésion au principe de changement par la décision éclairée. Ce qui suppose que les problèmes de fonctionnement repérés (dysfonctionnement, malaises, inefficacité...) trouvent leurs sources dans des décisions inappropriées, hâtives ou partielles. L'action de l'intervenant vise la correction de ces décisions.

Pré requis : avoir l'esprit rationnel – aimer les mathématiques.

N.B. Ce parcours n'est pas ouvert aux demandeurs d'emploi.

Voir aussi les référentiels sur www.educ.univ-provence.fr

Contact : Responsable du diplôme : Michel Vial, Maître de conférences, Habilité à diriger des recherches : voir www.michelvial.com, Mél : michel.vial@univ-provence.fr