



RSE  
PACA

## Les Rendez-vous de la RSE et de ses innovations

Programme

6<sup>ème</sup>  
édition

31 mars 2011  
...de 9h à 21h

Au Parc Chanot – Palais  
des congrès de Marseille



**Les  
Rendez-vous  
de la RSE  
et de ses  
innovations  
2011**

9h30-10h30 // ATELIERS

- Pénibilité au travail
- Politique d'achats responsables
- Diversité professionnelle

10h30-11h30 // MINI-CONFERENCES

- L'URSSAF
- L'ordre des Experts-comptables

10h45 // EVENEMENT PARTICULIER

- Signature Charte Job Academy entre Face Sud Provence et Véolia.

11h30-13h // PLENIERE

- Elisabeth Laville/Utopies
- Jean-Claude Prager/ ADIT
- Julia Haake/WWF France
- Philippe Brun/ STMicoelectronics
- Christophe Castaner/Région Paca
- Grégoire Calleja/ADEME

19h-21h // REMISE DES TROPHEES

- Grand Prix RSE
- Prix RSE de la délégation régionale
- Prix RSE Coup de Cœur
- Prix RSE de l'initiative salariés
- Prix RSE de la PME
- Prix RSE de la TPE
- Prix RSE départemental 13

14h30-21h // ATELIER INTERACTIF

- Sensibilisation aux handicaps

14h30-15h30 // ATELIERS

- GPEC
- Biodiversité
- Conciliation vie privée-vie professionnelle

16h-17h // ATELIERS

- Bilan Carbone
- Eco-conception

17h-18h // ATELIER

- Dialogue social

17h-19h // EVENEMENTS PARTICULIERS

- Présentation de projets innovants



RSE  
PACA

## La RSE est rentable !

1 journée pour faire avancer les bonnes pratiques dans nos entreprises et nos institutions !

### Programme – 9h30/13h00

#### 9h30–10h30 // Ateliers

---

##### **Pénibilité au travail** – Ca commence où ?

*Comment identifier les facteurs de pénibilité ? Quelles actions sont mises en œuvre par nos intervenants et quelles autres méthodes peut-on mettre en œuvre ?*

##### **Politique d'achats responsables** – Plus de débouchés ?

*Comment les entreprises, collectivités intègrent dans leur cahier des charges les principes de responsabilité sociétale des entreprises ? Quelles répercussions pour les fournisseurs ?*

##### **Diversité professionnelle** – Quels bénéfices ?

*Quelles sont les actions qui ont permis de créer de la diversité dans l'entreprise et quels en sont les bénéfices concrets pour l'entreprise ?*

#### 10h30–11h30 // Mini-conférences

---

##### **URSSAF** - Comment initier et piloter une stratégie de Développement durable performante ?

**L'ordre des Experts-comptables** - Peut-on quantifier comptablement le bien-être, l'épanouissement, sur le lieu de travail et de l'environnement ? Sont-ce des vecteurs de croissance économique ?

#### 10h45 // Événement particulier

---

**FACE Sud Provence – Veolia** : Signature de la Charte **Job Academy**, en présence de Jacqueline Lambert, Directrice de FACE Sud Provence et M. Gérard Couturier, Délégué régional de Véolia Environnement.

#### 11h30–13h00 // Table ronde d'experts

---

##### **Plénière** – La RSE, des politiques rentables et innovantes ?

*Comment entreprises, organisations et collectivités font-ils de la RSE une innovation rentable ?*

**Elisabeth Laville**, fondatrice du cabinet Utopie, agence pionnière dans le conseil en développement durable.

**Jean-Claude Prager**, Directeur de l'Adit, Agence pour la Diffusion de l'Information Technologique.

**Julia Haake**, Directrice des Partenariats Entreprises WWF France.

**Philippe Brun**, Directeur de la performance industrielle et coordinateur des usines STMicroelectronics monde.

**Christophe Castaner**, Vice président délégué à l'Emploi, au Développement Economique Régional, à l'Enseignement Supérieur, à la Recherche et aux Innovations de la Région Paca.

**Grégoire Calleja**, Directeur régional de l'ADEME.



## Programme – 14h30/21h00

### 14h30-21h00 // Atelier interactif

Véritable moment d'échange et d'ouverture, des ateliers ludiques et interactifs autour du handicap vous seront proposés lors du Forum. Inscriptions sur place.

### 14h30-15h30 // Ateliers

**GPEC – Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences** – anticiper ses richesses humaines.

*En quoi l'analyse et les besoins des compétences peuvent augmenter le niveau de performance. Quelles sont les approches pragmatiques mises en place par l'entreprise ?*

**Biodiversité** – nouvelle donne pour les entreprises.

*Suite au sommet de Nagoya, quelles sont les nouvelles responsabilités pour les entreprises, quelles opportunités, quels nouveaux outils doivent-elles mettre en place pour être conformes aux nouvelles donnes internationales, nationales et régionales.*

**Conciliation vie privée-vie professionnelle** – Où se situe le bon équilibre ?

*Comment repenser des conditions de travail qui répondent aux mutations de la vie privée et de la vie au travail. A travers les témoignages, la table-ronde se propose de présenter de bonnes pratiques.*

### 16h00-17h00 // Ateliers

**Bilan Carbone** – quelles conséquences ?

*Ils ont établi leur Bilan Carbone et nous exposent les avantages, autres que ceux de la protection de l'environnement, de le faire. Quelles répercussions liées au management des équipes et à l'organisation dans l'entreprise.*

**Eco-conception** – innover dès le début, la meilleure voie ?

*Par des exemples pratiques et concrets, comment rendre une production plus propre, plus rationnelle, soucieuse de l'environnement, des conditions de travail des opérateurs ? Comment cette réflexion, une fois mise en place, est créatrice d'innovation, de rentabilité ?*

### 17h00-18h00 // Ateliers

**Dialogue social** – signe majeur de responsabilité et de durabilité.

*L'accord d'entreprise, signe de la réalité d'un dialogue social ! Des délégués syndicaux de diverses mouvances présenteront les accords qu'ils ont souhaité signer et expliqueront comment s'est déroulé le dialogue social.*

### 17h00-19h00 // Présentation de projets innovants

*Un moment privilégié pour découvrir une sélection de projets innovants qui peuvent aider les entreprises à améliorer leur politique sociale, environnementale et/ou sociétale.*

### 19h-21h // Remise des Trophées RSE Paca

*Mise en relief de pratiques de RSE des entreprises devant plus de 500 personnes et en présence de M. **Claude Fussler**, Conseiller spécial UN Global Compact.*





RSE  
PACA

## **Le Rendez-vous de la RSE et de ses innovations**

Programme détaillé



## Pénibilité au travail

9h30–10h30 // Atelier

Cet atelier est co-organisé par l'ANDRH Provence (Association Nationale des Directeurs des Ressources Humaines) et sera animé par **Emmanuelle Ramondetti**, Présidente de l'ANDRH.

### Comment identifier les facteurs de pénibilité et quelles actions mettre en œuvre ?

La loi du 9 novembre 2010 relance le débat sur l'identification des facteurs de pénibilité. En effet, un décret en projet définit les facteurs de pénibilité qui doivent faire l'objet d'un suivi des expositions par l'employeur.

Ainsi, dans le cadre des nouvelles obligations qui seront mises à la charge de l'employeur, la loi a prévu l'établissement d'une fiche individuelle de suivi de l'exposition du salarié à des risques professionnels. Les entreprises seront également contraintes, sous peine de pénalité, de négocier des accords ou de prévoir des plans d'actions en matière de prévention à compter du 1<sup>er</sup> janvier 2012.

L'objectif de cet atelier est de répondre aux questions suivantes :

- comment identifier les facteurs de pénibilité ?
- quelles actions mettre en œuvre ?

### Intervenants :

- **Magali Boulanger**, Responsable du Pôle Innovation Sociale et Prévention des Risques à la Direction Commerce EDF Méditerranée.

La qualité de vie et la santé au travail : un enjeu de performance individuelle et collective.

Conseillers en ligne... un métier très contesté, souffrant de représentations négatives avec des conditions de travail souvent décriées... Diagnostic partagé, groupes de travail, plan d'ambition social : comment fédérer managers, salariés et partenaires sociaux autour d'un projet qui place les femmes et les hommes au cœur de la performance.

- **Marc Fiori**, Directeur de Ressources Humaines de L'Occitane.
- **Yves Michel Nalbandian**, Directeur d'Act Méditerranée, Délégué régional de l'ANACT (Association Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).
- **Nicole Scotto-Scorba**, Médecin du travail.

## Politique d'achats responsables

9h30-10h30 // Atelier

Atelier par **Anja Stoll**, en charge des projets RSE à Euromed Management, notamment de la chaire de recherche « Achats durables et socialement responsables ».

Comment les entreprises, collectivités intègrent dans leur cahier des charges les principes de responsabilité sociétale des entreprises ? Quelles répercussions pour les fournisseurs ?

- **Géraldine Marsotti**, Responsable Qualité de Sogeres.

Restaurateur de métier, sur les secteurs Entreprise, Scolaire et Santé, Sogeres cultive sa marque de fabrique : une restauration 100 % cuisinée, élégante et festive.

Lauréat RSE PACA 2009 avec 2 prix : Délégation Régionale et Bouches-du-Rhône, cette année, Sogeres a choisi d'aller plus loin dans sa politique d'achat en supprimant de ses menus des poissons considérés comme des espèces menacées de la « liste rouge WWF ». Afin de communiquer sur sa politique d'achat et de sensibiliser ses parties prenantes, ils nous parleront des outils qu'ils ont mis en place.

- **Gilbert Beringer**, Directeur de Beringer Aero et Président de l'association Made in Respect.

Gilbert Beringer est à la fois Directeur de Beringer Aero (roues et freins pour les avions) et président de l'association Made in Respect. Pour valoriser l'engagement RSE des entreprises et éviter ainsi les délocalisations, Gilbert Beringer et deux autres industriels ligériens : Lucien Weber et Jean-Paul Rasclé, ont eu l'idée d'inventer un label éthique pour les produits manufacturés, inspiré de ce que l'on peut trouver dans l'agriculture bio. Forte de 80 adhérents représentant plus de 2000 employés, l'association est aujourd'hui en pleine phase de déploiement. Aussi, un cahier des charges a été défini et répond aux exigences du label Made In Respect, dont Beringer Aero est adhérent.

- **Valérie Barre**, Chargée de projets Unité écodéveloppement et projets territoriaux au sein de l'ARPE (Agence Régionale Pour l'Environnement). Chargée de projet en charge de l'animation du Réseau PACA commande publique et Développement Durable
- **Christelle Deblais**, Chargée de mission service aménagement et développement durable de la Communauté d'agglomération Pays d'Aubagne et de l'Etoile.

L'évolution juridique du code des marchés publics de 2006, la mise en œuvre de démarches de développement durable et d'éco-responsabilité dans les structures publiques, le fort potentiel économique en matière d'effet levier... incitent aujourd'hui les acheteurs publics à intégrer de plus en plus les principes de développement durable dans leurs achats. La commande Publique représente 10% du PIB en France.

Le réseau PACA Commande publique et développement durable animé par l'Agence Régionale Pour l'Environnement, participe à cette dynamique en région, en favorisant les échanges et la mutualisation d'expériences entre acheteurs publics pour les aider à réaliser des marchés intégrant des exigences sociales et environnementales. Elle nous fera part des évolutions avec des exemples précis, comment les collectivités intègrent dans leur cahier des charges les principes de Responsabilité Sociétale des Entreprises ? Quelles répercussions sur les fournisseurs ?

- **Jean-Luc Lopez**, Délégué Régional Grands Comptes Chèque Déjeuner.

Les principaux acteurs sur le marché respectif offre quasiment le même service prix... ce qui va faire la différence, ce sont les valeurs portées par le fournisseur. Comment Chèque Déjeuner porte ainsi sa politique d'achat responsable ?



## Diversité professionnelle

09h30–10h30 // Atelier

Cet atelier sera animé par **Eric Perret**, Directeur de Renaissance et membre de la Commission nationale du CJD (Centre des Jeunes Dirigeants) sur la Diversité.

Quelles sont les actions qui ont permis de créer de la diversité dans l'entreprise et quels en sont les bénéfices concrets pour l'entreprise ?

### Intervenants :

- **Christine Betti**, Manager Ressources au Centre de Relation Clientèle EDF de Marseille.

1<sup>er</sup> groupe doté d'un accord RSE d'envergure mondiale, signataire de la Charte de la diversité, doté du label de Responsabilité Sociale pour tous ses Centres de Relation Clientèle, et plus localement du label Emplitude, le Groupe EDF est fortement engagé en matière de diversité.

Aussi, chaque année, en région, des jeunes, en difficulté d'insertion professionnelle, sont intégrés pendant 14 mois dans le cadre d'un contrat de professionnalisation. Ce contrat a pour objectif de les former au métier de Conseiller Client à distance et de leur permettre d'obtenir un diplôme de niveau 1. Venez découvrir le dispositif !

- **Guillaume Vanot**, Responsable Production chez Prodigio.

Prodigio est une petite entreprise marseillaise qui conçoit, développe, fabrique et commercialise des gammes de produits destinées au traitement de l'eau des aquariums d'eau douce et d'eau de mer ainsi que des bassins.

Une des facettes de leur politique DD est de travailler avec un Esat. Le packaging en boîtes de leurs produits conditionnés sous ampoule de verre et atmosphère inerte, travail fastidieux et très répétitif, leur permet de donner de l'activité à 12 personnes à plein temps au sein de cet Esat. Le fait de pouvoir s'appuyer sur ce partenaire permet à l'entreprise de continuer à se développer notamment à l'export (80% de son CA).

- **Philippe de Gibon**, PDG de Convers, Président de OPCALIA PACA, Fondateur réseau IMS PACA, Président du Club des Centres de Contacts PACA (C3Paca), seule PME française dans la commission nationale MEDEF« Natural Diversité ».

Convers, Centre de contact de 180 personnes basé à Nice, a reçu le prix coup de cœur RSE 06 et lauréat de nombreux prix nationaux, nous expliquera la politique de diversité mise en place dans son entreprise tournée vers les seniors, travailleurs handicapés, salariés issus de quartiers défavorisés... En tant que président du Club des Centres de Contact PACA (C3Paca) et membre fondateur du réseau IMS PACA, M. Gibon nous expliquera comment la profession travaille pour recruter et intégrer des populations défavorisées, éloignées de l'emploi.

- **Valérie Mirrione**, directrice des Ressources Humaines, membre du directoire du Groupe Pizzorno (Activités du déchet et métier de l'environnement), Présidente de MGRH PACA (Mouvement Génération RH) et membre de FACE VAR (Fondation agir contre l'exclusion).

Pizzorno ce sont 7000 collaborateurs dont 1455 personnes en France dont 1300 salariés en ETP, elle nous expliquera quelle est la politique mise en place par l'entreprise pour créer une meilleure intégration et insertion de populations défavorisées et celle développée avec FACE VAR etc...

En tant que Présidente de MGRH PACA (clubs régionaux dans lesquels les hommes et les femmes acteurs dans les Ressources Humaines, se réunissent pour traiter de thématiques dont celles concernant la diversité), elle nous donnera une vision de nombreuses actions et réflexions mises en place par les RH de la Région.





RSE  
PACA

## L'URSSAF

10h30-11h30 // Mini-conférence

- **Sandra Delplanque**, Chef de projet Développement Durable.

### Comment initier et piloter une stratégie de Développement durable performante ?

*La définition d'une stratégie pour un management responsable du développement durable est un enjeu dans la gestion des entreprises.*

*La mise en place d'une démarche de développement durable est une source forte d'implication et de motivation pour les collaborateurs.*

Éclairages méthodologiques pour intégrer le concept et les enjeux du Développement durable, pour formaliser un plan d'actions, pour identifier les leviers, pour un déploiement auprès des équipes, pour mettre en place des indicateurs d'évaluation de la démarche...

Témoignage d'un organisme de Sécurité sociale, l'Urssaf des Bouches-du-Rhône, où le Développement durable est indissociable de sa mission de service public.

## L'Ordre des experts comptables

10h30-11h30 // Mini-conférence

- **Farouk Boulbahri**, Président de la commission Entreprises et Vice-président de la communication de l'Ordre des Experts-comptables PACAC.
- **Lionel Canesi**, Président de la commission Communication et Vice-président délégué du conseil régional de l'Ordre des Experts-comptables PACAC.

### Peut-on quantifier les aspects comptables sur le bien-être, l'épanouissement, sur le lieu de travail et de l'environnement ? Vecteur de croissance économique ?

Focalisés sur les problématiques de gestion des ressources humaines, ces deux experts nous exposeront pourquoi et comment, une bonne gestion de la masse salariale est un investissement bénéfique et rentable. En interne, elle contribue à l'amélioration du climat social et conduit à parfaire la relation de l'entreprise avec ses parties prenantes (clients, fournisseurs, etc...), source de performance.





RSE  
PACA

## Face Sud Provence - Veolia

10h45 // Événement particulier

Signature de la Charte sur une action JOB Academy entre le Club d'entreprises Face Sud Provence (membre de la Fondation Agir Contre l'Exclusion) et Veolia.

En présence de Mme **Jacqueline Lambert**, Présidente de FACE Sud Provence et M. **Gérard Couturier**, Délégué Régional de Véolia Environnement.

L'opération Job Academy s'adresse à des demandeurs d'emplois qualifiés et motivés (de CAP, BEP à BAC +5) résidants sur le territoire des ZUS ou des CUCS dont la recherche d'emploi a pu rester infructueuse pour des raisons liées à leur origine, leur adresse, leur nom.... ou bien parce que leur qualification est décalée par rapport aux besoins des entreprises locales.

L'objectif est d'accompagner ces candidats dans la valorisation de leurs connaissances et d'élargir ainsi leurs opportunités d'accès à l'emploi. A travers une charte, une entreprise est sollicitée pour accompagner ces demandeurs d'emploi motivés et enthousiastes via un parcours intégrant évaluation, formation et accompagnement vers l'emploi durable.

En tant que parrain, Véolia s'engage à soutenir la prochaine promotion par l'accueil dans ses locaux des candidats, la présentation de l'entreprise, de ses métiers, son secteur d'activité, et animer et surtout les mettre en rapport avec d'autres entreprises en fonction de leurs compétences et de leurs profils.



## La plénière

11h30-13h00 // Table ronde d'experts

L'innovation a été orientée par les états et les opportunités de marchés identifiées par les entreprises. Ces acteurs, comment jouent-ils ensemble et comment peuvent-ils orienter l'innovation vers une économie plus responsable ?

Que font les entreprises pour innover face aux crises, aux marchés fluctuants, à la demande de sens et de prise en compte que revendiquent les salariés ? Quelles nouvelles organisations managériales faut-il mettre en place pour faire face aux défis de demain ? Comment entreprises, organisations et collectivités font-ils de la RSE une innovation rentable ?

### Intervenants :



#### **Elisabeth Laville**

Elle a créé en 1993 le cabinet Utopies (20 personnes), une structure hybride entre un « think-tank » et un cabinet de conseil, qui s'est donné pour mission de promouvoir les principes du développement durable dans les entreprises et est désormais reconnue comme "l'agence pionnière dans le conseil en développement durable" (Enjeux-Les-Echos, octobre 2001). Ses clients vont des entreprises pionnières de ces démarches (Ben & Jerry's, Nature & Découvertes, Interface, etc.) aux plus grands groupes internationaux comme Lafarge, Véolia, Carrefour, Danone, Michelin, STMicroelectronics, Gaz de France, etc.

Elle préside également le panel de parties prenantes conseillant en permanence le groupe Lafarge. Et elle est membre des conseils d'administration des associations Unis-cité (service civil volontaire pour les jeunes) et C2DS (Comité Développement Durable en Santé), membre fondatrice et membre d'honneur de l'association Biomimicry Europa, et membre du Conseil d'Administration de Nature & Découvertes.

Elisabeth est également chargée d'enseignements à HEC, où elle a créé, en 2000, le premier cours sur la responsabilité sociale et environnementale des entreprises.

En février 2008, elle est nommée au titre de Chevalier de la Légion d'Honneur pour son engagement pour l'environnement et la RSE

Elle publie en 2002 *"L'entreprise verte - le développement durable change l'entreprise pour changer le monde"*.



#### **Philippe Brun**

Directeur de la performance industrielle et coordinateur des usines STMicroelectronics Monde (51 000 employés dans le monde), il porte également la casquette de Président de l'UIMM 13/04 (Union des Industries et des Métiers de la Métallurgie).



**Jean-Claude Prager**

Directeur à l'ADIT, Agence pour la diffusion de l'information technologique. Professeur d'université, il est auteur de nombreux ouvrages et rapports publics sur la politique économique et l'innovation. Depuis septembre 2010, il est Directeur des études économiques à la Société du Grand Paris, Président de l'Institut Innovation, Entreprises et Territoires et Délégué général du Cercle Santé Société.

En parallèle, il enseigne à la Facultés de Sciences Economiques de Paris, Toulouse, Lille, Rennes, université Paris-Dauphine et l'Institut d'Etudes Politiques de Paris et est auteur de nombreux rapports....



**Julia Haake**

Depuis 2008 Julia Haake est Directrice des Partenariats Entreprises et Membre du comité de direction de WWF France. Elle a également publié en 2010 « *L'entreprise légère* ».

De 2003 à 2007, elle travaille au sein du Groupe La Poste en tant que Responsable Environnement et Relations Internationales Développement Durable, puis Directrice du Développement Durable Courrier.

**Christophe Castaner**

Vice-président délégué à l'Emploi, au Développement Économique Régional, à l'Enseignement Supérieur, à la Recherche et aux Innovations de la Région Paca. Maire de Forcalquier.

**Grégoire Calleja**

Directeur Régional de l'ADEME (Agence De l'Environnement et de la Maîtrise de l'Energie).

## Sensibilisation au handicap

14h30-21h00 // Atelier interactif

Véritable moment d'échange et d'ouverture, des ateliers ludiques et interactifs autour du handicap vous seront proposés lors du Forum.

Ouverts à tous, limités à 8 et d'une durée de 30 min, ces ateliers seront co-animés par environ 6 personnes, dont deux en situation de handicap. Ils aborderont les thèmes suivants :

- **Déficiences visuelles** : mises en situation ludiques avec reconnaissance en aveugle d'odeurs, de sons, de texture, de saveurs, description de situations et d'images, explication d'itinéraires... 22 personnes pourront prendre un déjeuner à l'aveugle (entre 12h30 et 14h).
- **Déficiences auditives** : initiation à la LSF (Langue des Signes Français), mise en situation de déficience auditive dans des conditions de la vie courante.
- **Déficiences motrices** : circulation en fauteuil roulant, manipulation de matériel et accompagnement d'une personne à mobilité réduite, communication avec un tiers...

Cet instant permettra aux participants de poser des questions sur le handicap, d'observer, voire de comprendre l'adaptabilité de l'être humain face au handicap, pour lui permettre d'évoluer de façon tout aussi compétente que des personnes dites « valides ».

Les inscriptions à cet atelier se feront sur place, au niveau du stand Eclosion.

## Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences

14h30-15h30 // Atelier

Cet atelier sera animé par **Yves-Michel Nalbandian**, Directeur d'Act Méditerranée, Délégué Régional de l'ANACT (Agence Nationale pour l'Amélioration des Conditions de Travail).

En quoi l'analyse et les besoins des compétences peuvent augmenter le niveau de performance. Quelles sont les approches pragmatiques mises en place par l'entreprise ?

### Intervenants :

- **Sandra Gallissot Gaillard** – Directrice des Ressources Humaines de Cegelec Sud-Est.

Sur la base de plans stratégiques à 3 ans réalisés par activités, les projections permettent d'anticiper la nature des commandes et les compétences à 2 ou 3 ans. Combinée à l'analyse des compétences existantes et à l'évolution prévisible des effectifs, des techniques et de la réglementation, de l'aspiration des salariés, une cartographie des compétences sensibles est réalisée et des actions sur-mesure d'accompagnement de la stratégie sont lancées et recalées chaque année.

- **Cécile Lombart**, Directrice de La Figolette.

Entreprise de garde d'enfants à domicile, La Figolette a participé à une démarche de GPEC favorisant la réflexion sur l'organisation du travail, les métiers et les compétences. Depuis, de nombreuses actions ont été mises en place (entretiens professionnels, livrets de l'intervenant, fiches de poste, actions de communication interne...). Elles ont permis à l'entreprise de développer son activité, de stabiliser le *turn over* (notamment par le développement du sentiment d'appartenance à la structure), de professionnaliser les intervenants et de favoriser la qualité du dialogue social.

- **Stéphane Krasniewski**, Administrateur du festival Les Suds à Arles

Festival de musique du monde, cette petite association de 5 permanents (plus 180 intermittents et bénévoles) a participé à une action de GPEC. Cette démarche a permis de faire le lien entre la stratégie de la structure, son mode d'organisation et ses conditions de travail et d'emploi. Les améliorations ont porté notamment sur le fonctionnement global (répartition des rôles et des responsabilités), la structuration de la communication interne. L'association s'est ainsi inscrite dans une optique d'une meilleure gestion des compétences visant une performance accrue.

- **Nathalie Calin**, Responsable du développement RH au sein du Groupe NGE.

Installé à Tarascon, ce groupe multi métiers de travaux publics employant 5200 personnes, a axé son développement sur la territorialité. Aujourd'hui, ses 13 directions régionales contribuent à améliorer la proximité avec la clientèle locale et à renforcer l'efficacité sociale et économique. Reconnu pour son action auprès des seniors, le groupe met aussi en place de nombreux outils visant à fidéliser les salariés, sécuriser les parcours professionnels, capitaliser les savoirs faire : VAE collective, tutorat, actions de formation, parcours d'intégration...

## Biodiversité

14h30–15h30 // Atelier

Cet atelier sera animé par **Emmanuel Delannoy**, Directeur de l'institut INSPIRE.

Entreprises et biodiversité - Nagoya et après ? Quelles nouvelles responsabilités pour les entreprises, quelles opportunités, quels nouveaux outils ?

Lors de la conférence de Nagoya, le protocole international APA (Accès et Partage des Avantages) sur le partage des ressources issues de la biodiversité a été proclamé. Quels sont les risques et les opportunités pour les entreprises? Comment s'y préparer ? De son côté, la France présentera, le 22 mai, sa nouvelle Stratégie Nationale de Biodiversité. Que faut-il en attendre ? La Trame Verte et Bleue (TVB) engagement du Grenelle en voie de concrétisation, est-elle une contrainte de plus à prendre en compte, ou un nouvel espace de partenariat entre les différents bénéficiaires des écosystèmes au niveau local ? La Région Provence Alpes Cote d'Azur vient d'adopter sa Stratégie Régionale de Biodiversité et prépare un Schéma de Cohérence Ecologique Régionale tout en promouvant l'émergence d'une filière locale des métiers de la biodiversité et du génie écologique. Cet atelier propose de faire le point et d'anticiper.

### Intervenants :

- **Gaël Gonzalez**, Référent biodiversité de l'association Orée.

Orée anime, avec la Fondation pour la Recherche sur la Biodiversité, un groupe de travail « Entreprises et Biodiversité ». Un guide a été publié en 2007, complété de travaux de recherche sur des instruments comptables permettant d'évaluer la vulnérabilité des entreprises aux variations affectant les biens et services écologiques. Orée était présente à Nagoya, où les entreprises ont été très actives, et où de nouveaux textes les concernant ont été adoptés.

- **Sandrine Jauffret**, Secrétaire du PRIDES Ea-Ecoentreprises et Directrice de NARGES.

Les bureaux d'études spécialisés accompagnent les maîtres d'ouvrage dans la réalisation d'infrastructures, sans jamais perdre de vue la protection de la nature, des espèces et des écosystèmes. Le défi est de réaliser les études d'impact les plus complètes possibles en étudiant les espèces présentes sur un site pour identifier les espèces protégées qui nécessitent des mesures de protection spécifique. L'idéal est bien sûr d'éviter toute destruction. La compensation des dégâts occasionnés est de loin la plus mauvaise option. Par ailleurs, la Région a confié au PRIDES Ea Eco-entreprises la mission de mener une réflexion sur les métiers du génie écologique. Ceci devrait permettre à terme le développement d'une filière économique, dans la dynamique du déploiement des différents outils politiques régionaux (SRCE, TVB PACA, ...), nationaux (TVB, Grenelle, ...) et internationaux.

- **Thierry Taton**, Directeur de l'Institut Méditerranéen d'Ecologie et de Paléocologie (IMEP).

Pour un scientifique, la biodiversité ne peut plus être envisagée comme un sujet d'étude isolé des activités humaines, qu'elles soient industrielles, tertiaires ou agricoles. Les interactions et les liens de dépendance et d'impact qui relient les activités des entreprises et les écosystèmes sont un nouveau et vaste champ d'étude. Ce qui est nouveau pour un écologue, c'est qu'il doit maintenant aller à la rencontre des acteurs socio-économiques du territoire, comprendre leurs activités et leurs préoccupations, pour les intégrer dans ses travaux de recherche. Cette meilleure intégration doit permettre de faire émerger de nouvelles pratiques de conservation, dans l'intérêt bien compris de tous les acteurs économiques.

- **Jean Allombert**, Président de la SOMECA (Groupe CEMEX).

Les entreprises ont besoin de règles claires, afin de pouvoir exercer leur activité, que ce soit sur les pratiques d'études d'impacts, les règles de compensation, qui doivent être transparentes et homogènes, afin d'assurer une équité de traitement entre tous les acteurs. La gestion de sites de carrières est sujette à de nombreuses contraintes réglementaires, et se voit souvent confrontée à des problèmes d'acceptabilité sociale. Pour une entreprise comme la SOMECA, c'est par une politique RSE affirmée et exemplaire que les difficultés peuvent être le mieux anticipées.



## Conciliation Vie privée – vie professionnelle

14h30–15h30 // Atelier

Cet atelier sera animé par **Sophie Piro**, du cabinet Perfegal.

Comment repenser des conditions de travail qui répondent aux mutations de la vie privée et de la vie au travail ?

Dans les organisations, les inégalités professionnelles entre les femmes et les hommes apparaissent alors même que les dispositifs de recrutement, d'accès à la formation, à la promotion, de rémunération ont été conçus comme « neutres » sans différenciation de genre.

L'égalité professionnelle est un garant de la responsabilité et de l'innovation sociale, mais également un outil de performance pour l'entreprise. Les stratégies d'égalité professionnelle prennent en compte l'environnement auquel les entreprises sont confrontées en interne et en externe.

Partout en Europe, l'articulation des temps de vie (professionnelle et personnelle) est devenue une question primordiale.

A travers les témoignages, la table-ronde se propose de présenter des bonnes pratiques d'entreprises relatives à cette articulation, les aides et l'accompagnement de l'Etat et d'autres pistes d'action.

### Intervenants :

- **Sophie Khalvadjan**, Directrice partenariat et développement durable chez EDF.

Equilibre vie privée et professionnelle... Essenti'elles, le réseau des femmes pour les femmes et beaucoup aussi pour les hommes !

Comment des femmes se mobilisent pour contribuer à faire évoluer l'empreinte sociale et managériale de la S(s)ociété en région. L'intervention portera essentiellement sur l'engagement du réseau Essenti'elles, le réseau des femmes de l'encadrement du Groupe EDF en Méditerranée avec un zoom sur l'action du Groupe EDF dans ce domaine.

**Martine Baronian**, Chargée de Mission "Label Egalité", chez Onet Technologies, membre du réseau Actu'elles (Onet Technologies) et Secrétaire Générale du réseau Win France (Femmes dans le secteur du nucléaire).

Quelles actions vont être mises en place par Onet Technologies dans le cadre du Label Egalité ?

Comment le réseau de femmes Actu'elle contribue à la mise en place d'actions en faveur de l'égalité professionnelle?

Comment le réseau Win France contribue à la promotion des femmes dans ce secteur ?

- **Jacques Faudin**, PDG de HTS Bio

PME de 26 personnes, HTS Bio, fabrique des produits de nettoyage et entretien « éco-biologiques » destinés à des marchés professionnels (collectivités, industries, hôtels, restaurants...) et au grand public. M. Faudin expliquera comment, dans une entreprise d'une vingtaine de personnes, on concilie vie privé et vie professionnelle.

**Frédéric Artaud**, Directeur de l'Association pour l'aide aux familles, membre du Prides PSP PACA.

Quels leviers pour concilier la vie familiale et la vie professionnelle des clients et des professionnels ? Cette question sera abordée à travers trois axes : la place des services aux personnes à domicile, la modulation du temps de travail, les contraintes familiales et professionnelles intervenants dans le choix du temps de travail (résultat d'une enquête conduite auprès des salariés de l'association).

- **Françoise Rastit**, Déléguée régionale aux droits des femmes et à l'égalité, Région Paca

Les nouveaux textes sur l'égalité professionnelle et les mesures d'aide de l'Etat en la matière.





## Bilan Carbone

16h00–17h00 // Atelier

Quelles sont les conséquences pour une entreprise, autres que la protection de l'environnement, de faire un bilan carbone ?

Ils ont établi leur Bilan Carbone et nous exposent les avantages de le faire. Quelles répercussions liées au management des équipes et sur l'organisation dans l'entreprise ?

### Intervenants :

- **Ghislaine Ellena**, Directrice Régionale Adjointe de Pôle Emploi Paca.
- **Pascal Maret**, Responsable du Développement Durable – Pôle Emploi Paca.

Pôle emploi, par ses activités, en tant qu'employeur mais aussi en tant que service public de l'emploi, assume une responsabilité économique, sociale et environnementale d'importance. Par son engagement, Pôle emploi intègre les enjeux de la RSE et une des traductions se trouve dans la réalisation, pour la 2<sup>ème</sup> année consécutive, de son Bilan Carbone.

Ghislaine Ellena et Pascal Maret nous diront comment ils ont réussi à sensibiliser les salariés, à les impliquer et quels changements organisationnels et managériaux cela a-t-il entraîné et va entraîner.

- **Olivier Varin**, Directeur Général Adjoint Opérations de La Méridionale.

Dans le cadre d'une certification Iso 14000, La Méridionale a notamment fait son bilan Carbone qui lui a permis d'établir le point zéro, première étape de mise en place des actions environnementales. Dans le but d'anticiper la diminution de sa dépendance aux énergies fossiles, le Bilan Carbone réalisé en 2009, vise à estimer les émissions de gaz à effet de serre engendrés par son activité et identifier les principaux postes d'émission et leviers de réduction les plus pertinents et efficaces.

- **Caroline Varrall**, Responsable des projets Développement Durable du Festival Marsatac.

Ce Festival de musique sur Marseille drainant plus de 20 000 personnes chaque année, tiendra sa prochaine édition en septembre prochain à La Friche La Belle de Mai. En 2009, le festival a établi un bilan carbone dans le but de détecter les postes les plus impactant en terme d'émission carbone, afin de hiérarchiser les priorités d'actions à mener. Elle nous dira tout ce que cela a modifié dans l'association en termes d'organisation, de nouvelles orientations et de débouchés.

- **Cédric Plantaz**, Gérant de Greenlogic.

Bureau d'études Habitat et Environnement, Énergie, Carbone et Biodiversité dans la Construction, Greenlogic propose notamment la démarche **Efficarbonate**, récompensée au Prix AGIR de la région Paca. Cet outil, adapté au secteur de la construction, intègre, dans la sélection des entreprises au moment de l'appel d'offres, le critère carbone, en complément des volets technique et financier. Greenlogic sera en mesure de nous parler d'un premier retour d'expérience sur un premier lot de 15 maisons individuelles.

## Eco-conception

16h00–17h00 // Atelier

Cet atelier sera animé par **Emmanuel Delannoy**, Directeur de l'institut INSPIRE.

Par des exemples pratiques et concrets, comment rendre une production plus propre plus rationnelle, soucieuse de l'environnement, des conditions de travail des opérateurs ? Comment cette réflexion, une fois mise en place, est créatrice d'innovation, de rentabilité ?

### Intervenants :

- **Jean Charles Lambron**, Directeur Général de Kinnarps France.

Fabricant de mobilier de bureau, le suédois Kinnarps est n° 2 en Europe. Il travaille sur le cycle de vie du produit en partenariat avec un centre de réinsertion, en passant par le design qui se préoccupe du recyclage des produits et la suppression des emballages... Eco-conçus, ils s'intègrent ainsi mieux au cycle de production industrielle des richesses, qu'induit l'économie circulaire.

- **Jean Claude Giannotta**, Directeur du Prides CARMA (Centre d'Animation Régional en Matériaux Avancés).

Comme une démarche d'ingénierie, l'optimisation économique d'un processus de production, concoure à la réduction de l'impact environnemental. Ainsi lorsque nous réussissons à réduire les approvisionnements de matière, les quantités d'énergies et les transports, les gains économiques réalisés sont très importants pour l'entreprise et se traduisent par une diminution de l'impact environnemental.

Les PMI que nous assistons voient réduire leurs coûts annuels de production. Cet atelier présentera quelques exemples pratiques d'application de la démarche d'éco-conception en interaction avec la démarche de Responsabilité Sociétale de l'Entreprise.

- **François Mathieu**, Directeur de l'agence Apsys

Bureau d'étude et de conseil dans le domaine de la maîtrise des risques, Apsys accompagne aujourd'hui des entreprises comme Eurocopter en éco-conception. Ils analysent des systèmes complexes, quantifiant l'impact environnemental tout au long du cycle de vie. M. Mathieu nous dira comment une démarche éco-citoyenne est effectivement rentable et permet d'être innovant et compétitif.

### **Christian Gazquez**, Chef de projets du Prides PASS (Parfum Arôme Saveur Senteur)

La réduction des consommations énergétiques, des quantités de produits utilisés, des transports et des déchets, sont autant de modèles à intégrer aux process industriels.

La démarche ECO POLE PASS engage aujourd'hui l'accompagnement individuel les PME de la filière Parfums Arômes Senteurs et Saveurs en éco-conception, en mettant en œuvre les axes de travail vers le développement de produits et de matières premières senteurs et saveurs pour assurer la réduction à la fois des coûts de production et des impacts environnementaux.

**Qu'est ce qu'un PRIDES ?** Pôles Régionaux d'Innovation et de Développement Economique Solidaire.



RSE  
PACA

## Dialogue social

17h00–18h00 // Atelier

L'accord d'entreprise, signe de la réalité d'un dialogue social ! Des délégués syndicaux de diverses mouvances présenteront les accords qu'ils ont souhaité signer et expliqueront comment s'est déroulé le dialogue social.

### Intervenants :

- **Christian Mounier**, secrétaire du Syndicat National des Employés du Déchet, et représentant CFTC au sein du groupe Pizzorno (Var).

Il nous exposera comment, en collaboration avec la nouvelle Direction des Ressources Humaines, ils sont arrivés à signer un accord sur l'intéressement pour favoriser le bien-être dans l'entreprise et améliorer encore le dialogue social.

- **Geneviève Roche**, Représentant CFDT de l'ADAR Provence (Fédération de services à la personne).
- **Alain Comba**, représentant FO.
- **Jean-François Rudea**, CFE-CGC.
- **Danielle Masson**, CFE-CGC.
- **Charles Pellotieri**, Responsable régional CFDT.
- **Stéphane Brousse**, Président du MEDEF en région.
- **Pierre Allary**, Président de la CGPME 13
- **Alain Beverragi**, Responsable régional CFTC.





RSE  
PACA

## Projets innovants

17h00-19h00 // Stands

En janvier, un appel à projet a été lancé en direction des réseaux de l'innovation pour détecter des projets innovants qui peuvent aider les entreprises à améliorer leur politique sociale, environnementale et/ou sociétale.

Lors du Rendez-vous, un espace dédié leur sera consacré durant toute la durée du forum et de 17h à 19h, profitez de ce moment pour venir les découvrir.

D'autre part, durant le forum, nous vous inviterons à élire le projet innovant qui vous semble le meilleur !





RSE  
PACA

## Remise des Trophées RSE Paca

19h00–21h00 // Soirée

Invité Exceptionnel : **Claude FUSSLER**, Conseiller spécial pour le pacte mondial des Nations Unies (UN Global Compact).

Remis par les représentants salariés et patronaux, **les trophées RSE Paca** récompensent pour la 6<sup>ème</sup> année consécutives des entreprises de la région de plus de 5 salariés, mettant l'homme, l'environnement, la territorialité et les parties prenantes (salariés, clients, fournisseurs, actionnaires, collectivités...) au centre de leurs préoccupations. Mise en relief d'entreprises, de projets innovants, de films devant plus de 500 personnes !

Cette soirée est parrainée par Cegelec Sud Est, en la personne de Jean-Pierre Allavena, son PDG, et se déroulera en la présence de

**Michel Vauzelle** - Président de la Région Provence-Alpes-Côte d'Azur, Député

**Jean-Noël Guérini** - Président du Conseil Général des Bouches-du-Rhône, Sénateur

**Jean-Claude Gaudin** - Maire de Marseille, Sénateur

**Dominique Estève** - Président de la Chambre de Commerce et d'Industrie de région Provence-Alpes-Côte d'Azur

**Grégoire Calleja** - Directeur Régional de l'ADEME

**Gérard Sorrentino** - Directeur Régional de la DIRECCTE

**Anne-Marie Colombier** - Directrice Régionale EDF

### Les trophées RSE remis aux entreprises

- Grand Prix RSE, remis par EDF
- Prix RSE de la délégation régionale
- Prix RSE Coup de Cœur
- Prix RSE de l'initiative salariés
- Prix RSE de la PME
- Prix RSE de la TPE

### Les partenaires et membres du jury

#### Entreprises de 5 à 50 salariés :

ANDRH, CJD, EA Eco-entreprises, IMS, Femmes 3000, CRESS.

#### Entreprises de plus de 50 salariés :

CFDT, CFE-CGC, CFTC, FO, CGPME, MEDEF, CHEE&DD, USGERES.

### Animations en cours de soirée

- Action « Graine de RSE », la vision des jeunes sur l'entreprise et la RSE.
- Sondage Via Voice : « Que pensent les entreprises de la RSE, est-elle rentable ? »
- Diffusion de films inédits
- Zoom sur des projets innovants
- Kinomé, entreprise à vocation sociale spécialisée dans la reforestation, la protection des forêts existantes et leur valorisation durable au profit des populations locales.
- Cocktail dinatoire





RSE  
PACA



### Les partenaires des trophées

- **Farouk Boulbahri**, Président de la commission Entreprises et Vice-président de la communication de l'Ordre des Experts-comptables PACAC
  - **Françoise Rastit**, Déléguée Régionale aux Droits des Femmes et à l'Égalité.
  - **Laurent Dhautesserre**, Directeur CRESS Paca
  - **Denis Gauthier**, Directeur des opérations régions de Sogeres
  - **Catherine d'Hervé**, Directrice Régionale Pôle Emploi
  - **Eric Semerdjian**, Directeur Adjoint Provence Promotion
  - **Karim Zéribi**, Président de la RTM
  - **Jean-Luc Lopez**, Délégué Régional Grands Comptes Groupe Chèque Déjeuner
  - **Matthieu Laudet**, Directeur de Ball Packaging
- Et nos partenaires... Ecllosion +, Groupama, Pizzorno, HTS Bio, Multi-restauration méditerranée, ST Microelectronics, URSSAF.

Qui succédera à **Cegelec Sud Est**, à **Schneider automation** (Trophées RSE Paca 2010 de l'entreprise internationale implantée en région Paca), à **Canopée N.E.T** (Trophées RSE Paca 2010 de l'engagement RSE), à **Bleu Vert** (Trophées RSE Paca 2010 coup de cœur RSE), à **Acta Vista** (Trophées RSE Paca 2010 de la TPE), au **CHU de Cannes** (Trophées RSE Paca 2010 du dialogue social) ?

Qui seront les prochains lauréats ?

Ne manquez pas ce rendez-vous unique en Europe.





RSE  
PACA

**Pour vous inscrire  
aux ateliers, aux mini-conférences et à la remise des trophées :**

**[www.rsepaca.com](http://www.rsepaca.com)**

**Merci à l'ensemble de nos partenaires !**

LA REGION PACA, L'ADEME, LA DIRECCTE, LE CONSEIL GENERAL 13, LA VILLE DE MARSEILLE, LA DELEGATION REGIONALE AU DROIT DES FEMMES ET DE L'EGALITE, EDF, CCIMP, CHEQUE DEJEUNER, CEGELEC SUD EST, GROUPAMA, ADECCO, PIZZORNO, STMICROELECTRONICS, SOGERES, BALL PACKAGING, CRESS PACA, L'URSSAF, MULTI RESTAURATION MEDITERRANEE, HTS BIO, PACA POUR DEMAIN, FACE VAR, POLE EMPLOI, L'ORDRE DES EXPERTS-COMPTABLES, PROVENCE PROMOTION, ECLOSION, ACIDD, L'AFPA, IMS ENTREPRENDRE POUR LA CITE, LA CCI, CJD, ANDRH, AFNOR, ENTREPRENEUR D'AVENIR, FEMME 3000, CCIR PACA, UPR, JCI, ACIDD, CMMA, EA (ECO ENTREPRISE), INSPIRE, USGERES, ACT MEDITERRANEE, COLLEGE DES HAUTES ETUDES ET DU DEVELOPPEMENT DURABLE, PRIDES PACA, MEDEF, CGPME, FO, CFDT, CFTC, CFE-CGC...

