

L'express Emploi : Ces entreprises qui coachent leurs salariés

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon@neuf.fr>

Ces séances de développement personnel sont intégrées à la politique de gestion des talents dans l'entreprise.

Après la santé, la minceur ou la cuisine, le coaching débarque dans les entreprises. Intégré dans la [politique de gestion des talents](#) à renforcer les capacités de management des employés appelés à monter en grade. "Certains salariés ont un fort potentiel de leadership, explique [Pierre Barnabé, Directeur exécutif d'Alcatel-Lucent](#) qu'ils puissent être coachés pour les aider à se développer et pour les accompagner dans leur nouveau parcours professionnel".

Il s'agit, par exemple, de leur donner des clés pour s'affirmer en tant que chef ou débloquer des situations de conflit. "Les managers doivent prendre conscience de l'impact que peut avoir leur comportement sur le reste de l'équipe. Ils doivent travailler sur leur attitude ou sur le ton de leur voix lorsqu'ils s'adressent à leurs collaborateurs pour faire passer les bons messages", ajoute Yves [Lacour, DRH d'Allianz France](#)

Mais le coaching n'est pas seulement réservé aux futurs directeurs. Il peut également être un moyen de faciliter la vie en entreprise. "Un coach professionnel, c'est comme un entraîneur à l'égard d'un sportif: il accompagne un salarié pour qu'il atteigne un objectif, comme [mieux gérer ses relations avec ses collègues](#) ou s'adapter à de nouvelles méthodes de travail", explique [Michèle Cadot](#) qui change de service peuvent ainsi suivre quelques séances de coaching de deux heures environ toutes les deux à trois semaines s'ils se sentent destabilisés. "Un responsable financier qui change de fonction et qui devient responsable des opérations pourra, par exemple, être accompagné pour gérer ce changement au mieux et s'adapter à son nouveau rôle", explique Pierre Barnabé.

S'exprimer en anglais et coordonner sa vie privée et professionnelle

Les méthodes de développement personnel s'adressent également aux salariés qui appréhendent de s'exprimer en public. Ils apprennent ainsi quelques techniques de respiration ou de contrôle de [leurs émotions](#). [Chez Aprofit France](#) des services de ces professionnels chaque année. "Il y a deux ou trois ans, un cadre dirigeant a été entraîné à [l'al a travaillé sur des différents](#) manières de présenter ses discours et les expressions sur lesquelles il pouvait s'appuyer pour parler sans hésiter", se souvient Myriam Couillaud, DRH du groupe.

Les coachs professionnels sont également à l'écoute des cadres qui souhaitent [mieux combiner le](#) [dans les services des ressources](#) humaines, plusieurs femmes ont demandé des conseils pour concilier leurs ambitions professionnelles et leurs contraintes familiales. Le coach leur a permis de bien identifier leurs priorités et de gérer la culpabilité de ne pas être systématiquement présentes auprès de leur famille", précise Myriam Couillaud.

voir [l'article de l'Express Emploi](#)