

# Flash Article "Le robot de Volkswagen Brésil parle aux employés

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon@neuf.fr>

Des spectaculaires résultats : "Le robot de Volkswagen Brésil qui erre dans les locaux de l'entreprise et « parle »aux 22 000 employés."

"Le robot Giga a des roues et des pieds et chaque fois qu'il apparaît pour « parler » des objectifs stratégiques de VW, il provoque un rassemblement, où les employés se mettent à échanger sur la stratégie de l'entreprise (formalisée à l'aide d'une Balanced Scorecard). Giga apparaît également dans des dessins animés centrés sur la stratégie.

D'après les responsables de VW Brésil, le petit robot Giga a largement contribué au changement culturel de l'entreprise permettant ainsi d'obtenir de spectaculaires résultats. "

Extraits du livre « [Objet Référentiel](#), Marie-Agnès Quares, Jacques Grenier  
? Juin 2011