



permet de satisfaire le besoin de chacun de sortir indemne et respecté de la situation.

La Communication NonViolente nous invite à être davantage conscients de nos perceptions et émotions, en mettant au jour nos besoins et nos motivations. Elle **permet de « décoder »** dans les messages des autres ce qu'ils veulent vraiment dire, derrière des propos ou des comportements qui nous dérangent. Sa force est d'apporter de la clarté par rapport à ce que nous vivons, nous voulons et nous disons afin de sortir du piège des "allants de soi" et de nos croyances et permettre ainsi d'avancer dans les situations difficiles sans se bloquer irrémédiablement.

formation pour tout public intéressé par une meilleure communication et la facilitation des confrontations

## **Contenu de la formation à la communication Non violente**

### **Niveau 1 «&nbsp; Les étapes d'une démarche de Communication Non violente »**

- Les 4 étapes de la CNV
- Parler à partir du soi
- L'écho du besoin et des émotions
- Organiser que l'autre puisse parler de lui
- Les besoins en cascade
- La demande sans agressions
- Lien avec les apports de Carl Rogers
- L'application en prévention et gestion de conflits
- Mise en place d'une démarche dans son métier en contexte personnalisé

### **Niveau 2 «&nbsp; L'utilisation de la CNV&nbsp; »**

- Son utilisation en entretien individuel
- Sa pratique en accompagnement
- Sa pratique dans une cohésion d'équipe
- Sa pratique et ses limites en groupe d'analyse de pratique
- sa pratique pour la médiation&nbsp;

Formatrice : Ronie Bouchon, Maître Praticien Coach en coaching PNL, master Management des entreprise de l'IAE d'Aix et master "Consultant en organisation" Université de Provence. intervient sur la thématique de la communication interpersonnelle depuis 15 ans auprès de public cadre et non cadre, entreprise, association et public. formée à la PNL, l'écoute active de Carl Rogers, l'AT, la CNV, le coaching et praticienne.