

Les ancrages organisationnels, individuels et sociaux des violences hiérarchique et organisationnelle - vers une approche globale

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon@neuf.fr>

par Chantal Arousseau

nous souhaitons échapper à la perspective largement répandue qui tend à faire des violences hiérarchique et organisationnelle le problème exclusif des individus directement impliqués comme victimes ou comme agresseurs.

La justification de l'utilisation du concept de violence, pour parler à la fois des agressions physiques et psychologiques qui ont cours dans les milieux de travail et de leurs effets destructeurs, devrait inspirer les personnes qui s'intéressent ou s'intéresseront au phénomène. Dans le même sens, l'articulation des niveaux de violence - violence sociale, violence en milieu de travail, violence organisationnelle et violence hiérarchique - constitue une autre contribution majeure de nos travaux de recherche et de nos interventions. Quant à la définition opérationnelle de la violence, elle ouvre, selon nous, des pistes importantes pour les efforts diagnostiques et pour la proposition d'interventions adaptées aux réalités des personnes directement ou indirectement touchées par des situations souffrantes (que ces situations puissent ou non être qualifiées de violentes).

Enfin, même si la nature exploratoire de nos recherches demande une utilisation prudente des résultats, plusieurs personnes devraient y trouver des ouvertures pour suggérer et mettre en œuvre des solutions durables et des mécanismes de prévention efficaces pour contrer le développement de situations de violence organisationnelle. Il reste cependant à vérifier certaines hypothèses de recherche, à développer des outils pour l'intervention et à poursuivre l'exploration. Devant l'ampleur du travail qu'il reste à faire, nous espérons que nous serons nombreux à l'entreprendre.

[Voir l'article complet](#)

Chantal Arousseau

Conseillère