

Les essentiels de la Gestion de Conflits - 2 jours juin / juillet 2011

Auteur :ronie bouchon<ronie.bo



Ces deux jours permettent de s'approprier les bases d'une communication saine qui permet d'éviter le conflit ou de le gérer en situation

Dates: les
8 & 9 juin ou en week end les
11 & 12 juillet 2011

pour [en savoir plus](#) nous contacter

La formation autour de la prévention et la gestion des conflits aborde les éléments communicationnels utiles en cas de conflit et explicite les mécanismes qui amènent à passer d'une saine confrontation de points de vue à un conflit ouvert ou lavé. Ces 3 jours permettent également de se donner les repères pour sortir d'une situation complexe de conflit enkysté dont l'on tient à sortir rapidement.