Flash Article SI: Les collaborateurs nomades: de véritables ambassadeurs du travail collaboratif

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon@neuf.fr>

Les salariés équipés de supports mobiles, les mobinautes, utilisent les smartphones et les tablettes bouleversant les relations sociales, la relation au travail mais aussi les méthodes de travail.

Dans la première partie de ce dossier, nous avons observé les comportements des mobinautes professionnels: les salariés équipés de supports mobiles, que nous avons appelés pour faciliter la lecture les mobinautes. Nous avons montré que la généralisation des smartphones et la montée en puissance des tablettes bouleversent les relations sociales et notre relation au travail. Mais elles modifient aussi en profondeur nos méthodes de travail du fait des outils et des applications auxquels nous avons recours dans nos activités et déplacements hors de l'entreprise.

La vraie nouveauté de l'étude d'iPass est de démontrer qu'avec la multiplication des suppports mobiles et en particulier la montée en puissance exponentielle de l'équipement en tablettes, les collaborateurs nomades glissent naturellement d'un usage mobile "traditionnel" (emails, prise de notes, usage de suites office) vers un usage collaboratif connecté à l'entreprise (web conferencing, medias sociaux professionnels, management de l'information); ce qui fait d'eux des ambassadeurs efficaces du travail collaboratif en entreprise.

lire la suite de l'article