

Les essentiels de la CNV Communication Non violente © et les conflits 7 & 8 nov 2012

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon@orange.fr>



Les Essentiels de la communication Non violente est une formation particulièrement pertinente pour des situations de désaccord et de conflit car elle donne une trame pour maintenir le dialogue et pour rechercher ensemble une solution créative de coopération. Elle permet de développer une qualité relationnelle même en situation complexe et tendue qui permet de satisfaire le besoin de chacun de sortir indemne et respecté de la situation.

Les Essentiel de la CNV niveau 1 Durée : 2 jours ; Prochaines dates
les 7 & 8 novembre 2012

Les Essentiel de la CNV niveau 2 Durée : 2 jours

La CNV, inventée par

Marshall B. Rosenberg, psychologue clinicien collaborateur de Carl Rogers, est particulièrement

pertinente dans des situations de désaccord et de conflit car elle donne une trame pour maintenir le dialogue et pour rechercher ensemble une solution créative de coopération. Elle permet de développer une qualité relationnelle même en situation complexe et tendue qui permet de satisfaire le besoin de chacun de sortir indemne et respecté de la situation.

La Communication NonViolente nous invite à être davantage conscients de nos perceptions et émotions, en mettant au jour nos besoins et nos motivations. Elle

permet de « décoder » dans les messages des autres ce qu'ils veulent vraiment dire, derrière des propos ou des comportements qui nous dérangent. Sa force est d'apporter de la clarté par rapport à ce que nous vivons, nous voulons et nous disons afin de sortir du piège des "allants de soi" et de nos croyances et permettre ainsi d'avancer dans les situations difficiles sans se bloquer irrémédiablement.

formation pour tout public intéressé par une meilleure communication et la facilitation des confrontations

Contenu de la formation à la communication Non violente

Niveau 1 « Les étapes d'une démarche de Communication Non violente »

- Les 4 étapes de la CNV
- Parler à partir du soi
- L'écho du besoin et des émotions
- Organiser que l'autre puisse parler de lui
- Les besoins en cascade

- La demande sans agressions
- Lien avec les apports de Carl Rogers
- L'application en prévention et gestion de conflits
- Mise en place d'une démarche dans son métier en contexte personnalisé

Niveau 2 « L'utilisation de la CNV »

- Son utilisation en entretien individuel
- Sa pratique en accompagnement
- Sa pratique dans une cohésion d'équipe
- Sa pratique et ses limites en groupe d'analyse de pratique
- sa pratique pour la médiation

Formatrice : Ronie Bouchon, Maître Praticien Coach en coaching PNL, master Management des entreprises de l'IAE d'Aix et master "Consultant en organisation" Université de Provence, en doctorat sur le thème du management des compétences. formée à la PNL, l'écoute active de Carl Rogers, l'AT, la CNV, le coaching et praticienne.

voir [son profil](#);

N'hésitez pas à [nous contacter pour en savoir plus](#)