# Formation Conflits " Prévention et Gestion des Conflits en entreprise " OCT 2013

Auteur :ronie bouchon<ronie.bouchon

La formation autour de la prévention et la gestion des conflits aborde les éléments communicationnels utiles en cas de conflit et explicite les mécanismes qui amènent à passer d?une saine confrontation de points de vue à un conflit ouvert ou lavé. Ces 3 jours permettent également de se donner les repères pour sortir d?une situation complexe de conflit enkysté dont l?on tient à sortir rapidement.

 
**Durée** : 2 jours

Dates : 17 & 18 octobre 2013

Pour en savoir plus contact@arianesud.com

Contenu formation

   Thème 1 : la rencontre, les émotions et la confiance en soi

   Thème 2 : la communication, l?écoute et le questionnement

   Thème 3 : la notion de confrontation et de conflits et les stades du conflit

   Thème 4 : stratégie pour sortir de situations de blocage

Formatrice : Ronie Bouchon, Maître Praticien Coach en coaching PNL, master Management des entreprise de l'IAE d'Aix et master "Consultant en organisation" Université de Provence, en doctorat sur le thème du management des compétences.

voir son profil